

CHARTRE QUALITÉ

Nos valeurs

- Être reconnu pour la qualité de nos prestations.
- Bien faire du premier coup.
- Mettre les bons hommes aux bons endroits.
- Accroître la satisfaction de nos clients.

Nos engagements

- Mettre en œuvre des systèmes de management qui respectent les exigences des référentiels applicables.
- Prendre en compte les exigences de nos parties intéressées.
- Évaluer les risques et opportunités liés à nos activités.
- Mettre en œuvre des plans d'actions et des indicateurs de performance.
- Analyser et traiter les dysfonctionnements.
- Développer les compétences de nos collaborateurs.
- Promouvoir l'innovation dans la réalisation de nos métiers.
- Mesurer la satisfaction de nos clients.
- Prendre en compte les retours d'expérience à l'issue de nos prestations.
- Mesurer la performance de nos organisations.
- Nous inscrire dans une démarche d'efficacité et d'amélioration continue.